

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL CÁMBIALA APP

La aplicación móvil: CÁMBIALA APP (en adelante, la “aplicación”), la cual es desarrollada por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (en adelante, la “CRC”) tiene por objeto automatizar la modificación de la agenda de contactos, siendo una herramienta útil para facilitar la transición y apropiación del nuevo esquema de marcación a teléfonos fijos y móviles en Colombia por parte de los usuarios de los servicios de telefonía. Así mismo, la aplicación tendrá una función interactiva enfocada a educar a la ciudadanía frente a la nueva forma de marcar, y una sección de preguntas frecuentes para que los usuarios puedan consultarlas y resolver sus dudas al respecto.

Los visitantes, usuarios, interesados y cualesquiera otros que accedan o usen la aplicación CÁMBIALA APP (en adelante, “Usuario o Usuarios”), se comprometen a leer los términos y condiciones aquí establecidos, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este texto y que concede la consecuente aceptación de la totalidad de las condiciones descritas. Dado el que el usuario no esté de acuerdo con esto, le sugerimos que se abstenga de instalar la aplicación CÁMBIALA APP en su dispositivo móvil.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

La provisión de la aplicación CÁMBIALA APP desarrollada por la Comisión de Regulación de Comunicaciones es de carácter libre y gratuito para los usuarios, y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los Usuarios.

La CRC se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de uso aquí establecidos en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la aplicación. El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para mantener informado sobre tales modificaciones y, en todo caso, cada nuevo acceso del Usuario a la aplicación será considerado por la CRC como una aceptación de los nuevos términos y condiciones de uso.

La CRC podrá deshabilitar la aplicación de forma temporal o definitiva, sin previo aviso a los Usuarios, lo cual, en ningún caso, generará reclamación por parte de estos.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC es titular de todos los derechos sobre la aplicación, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

La propiedad intelectual sobre los contenidos de la aplicación (textos, gráficos, logos, animaciones, entre otros) o bien hacen parte del patrimonio de la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en la aplicación o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas. Los textos y elementos gráficos que constituyen la aplicación, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de la CRC o esta ostenta los derechos de explotación necesarios.

Algunos de los materiales de la aplicación pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto.

En todo caso la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC al hacer uso de estas imágenes hará referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

REQUISITOS DE USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. La CRC no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso a la aplicación, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, la CRC no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

AVISO DE PRIVACIDAD

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC a través de CÁMBIALA APP no recopila ningún tipo de información sensible de los usuarios, y en este orden de ideas no realizará ningún tratamiento de datos personales de los usuarios que la descarguen, instalen o utilicen.

Si el Usuario accede a través de la tienda Google Play Store, la política de datos por la que se registrarán los Usuarios está de acuerdo con la política de privacidad de Google <https://www.google.com/intl/es-es/policies/privacy/?fg=1>

Por el contrario, si el usuario accede a la APP diseñada para el sistema operativo IOS a través de los medios que Apple ponga a disposición para ello, la política de privacidad para el tratamiento de datos personales se podrá consultar en el siguiente enlace: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/>

RESPONSABILIDAD DE LA CRC

La CRC procurará garantizar la disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. La CRC podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o en el evento de dar de baja de la misma cuando finalice su ciclo de vida.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

La CRC no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de la CRC, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS A LA CRC

Teniendo en cuenta que los canales de comunicación dispuestos por la CRC para resolver las PQR relacionadas con las facultades que le fueron otorgadas mediante las Leyes 1341 de 2009 y 1369 de 2009, modificadas por la Ley 1978 de 2019, son los dispuestos en el portal web www.crcm.gov.co, toda solicitud de información que se realice a través de los espacios con que cuentan las tiendas de Google (Android) y Apple (IOS) para publicar comentarios, opiniones, mensajes o información NO constituirá una petición formal de información, por cuanto no aplicarán los términos para resolver PQR establecidos en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo – CPACA).

Los Usuarios que consideren que otros Usuarios están violando los términos y condiciones de uso de CÁMBIALA APP, podrán ponerlo en conocimiento a la CRC a través del correo electrónico institucional atencioncliente@crcm.gov.co, con el fin de que tome las medidas que considere pertinentes.

LEY APLICABLE Y OBLIGATORIEDAD

La política de privacidad y los términos y condiciones de uso de CÁMBIALA APP se rigen por la legislación colombiana, en consecuencia, cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de las condiciones aquí establecidas se resolverá bajo el amparo de la Ley colombiana.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.